Szakképzési mintaprojekt

Turizmus-vendéglátás ágazat

1. számú melléklet

Tanulási célok/tanulási eredmények

**Tanulási célok/tanulási eredmények**

Szakmai célok elérése a Képzési és kimeneti követelmények szerint:

Termelési, értékesítési és turisztikai alapismeretek tantárgy: megkülönbözteti a szálláshelytípusokat, a régió turisztikai szolgáltatóit, ajánlja a vendégeknek a saját turisztikai régióját, természeti adottságait. Az üzleti érintkezés szabályai szerint kommunikál a munkatársaival. Feladataihoz munkája során szövegszerkesztő és táblázatkezelő programokat használ, szakmai információgyűjtéshez a világhálón tájékozódik és hagyományos információs forrásokat felhasznál (PTT-ben és a Nat 2020-ban is megjelenik).

IKT a vendéglátásban tantárgy: önállóan készíti el az instrukciók alapján kiadott feladatot, táblázat alkotásával, szövegszerkesztő program használatával (PTT-ben és a Nat 2020-ban is megjelenik). A világhálón önállóan tud tájékozódni, a releváns szakmai tartalmakat értelmezni.

Szakmai célok elérése a

Programtanterv követelmények szerint:

Termelési, értékesítési és turisztikai alapismeretek tantárgy: a tanuló általános műveltsége gazdagodjon, a térképen való tájékozódása javuljon. Az oktatás során ajánlott egy-egy helyszín felkeresése.

IKT a vendéglátásban tantárgy: a tanulók digitális kompetenciáinak fejlesztése annak érdekében, hogy meglévő ismereteiket a leghatékonyabban tudják alkalmazni.

A 21. századi készségek fejlesztése:

- az aktuális probléma/feladat megoldásához szükséges szakmai tartalmakhoz való eredményes és hatékony hozzáférés

- a megszerzett adatok hozzáértő és kritikai értékelése

A Nat 2020 által meghatározott fejlesztendő kompetenciák:

1. Tanulás kompetenciái:

* a világ megismerésének igénye
* önreflexió, önértékelés és önellenőrzés
* különböző tevékenységekben megszerzett tudás más területen történő felhasználása
* szakmai és közismereti tudás ötvözése a gyakorlatban

1. Kommunikációs kompetenciák:

* hagyományos és digitális szövegfeldolgozás, ennek kritikus és etikus felhasználása
* szövegértési és szövegalkotási kompetenciafejlesztés

1. Digitális kompetencia

* a feladat elvégzéséhez szükséges információk felkutatása, szelektálása, értékelése, ellenőrzése és mentése

1. Matematikai, kompetencia

* matematikai feladványok alkotása
* matematikai kérdések megfogalmazása

1. A személyes és társas kapcsolati kompetencia

* rugalmasság és eredményes együttműködés a közös célok elérése érdekében
* a csapattagok erősségeinek, illetve gyengeségeinek hatékony kezelése a közös eredmény eléréséért

1. A kreativitás, a kreatív alkotás, önkifejezés és kulturális tudatosság kompetencia

* új ötletek kitalálása, megvalósítása és másokkal való világos és hatékony megosztása
* kreativitás és innováció fejlesztése
* alkotási vágy fejlesztése
* önismeret fejlesztése
* önbizalomnövelés a sikeres tevékenység által

1. Munkavállalói, innovációs és vállalkozói kompetencia

* feladatok önálló meghatározása, rangsorolása és végrehajtása
* feladatok felosztása a csapattagok között, figyelembe véve az egyenlő leterhelés megvalósítását és a tagok kompetenciáit
* vállalkozói szellem kialakítása, növelése
* váratlan helyzetek hatékony kezelése